



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

05 febbraio 2023

Un caso per la difesa civica

A cura della Difensora civica Gabriele Morandell

Oggetto: Copertura sanitaria anche con la tessera scaduta

Le tessere sanitarie sono spedite direttamente dall'Agenzia delle Entrate di Roma, e successivamente recapitate ai cittadini sul territorio: lo abbiamo spiegato a Stefania (nome di fantasia), che si chiedeva, poiché la sua tessera era scaduta, se in attesa di quella nuova potesse comunque accedere alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale.

“Mi sono accorta per puro caso che la mia tessera sanitaria è scaduta da qualche giorno”, ha detto Stefania rivolgendosi alla Difesa civica: “A mio marito, invece, prima della scadenza – e addirittura con largo anticipo - è stata recapitata quella nuova. Ora sono preoccupata di non essere più iscritta al Servizio Sanitario Nazionale: e se ho un incidente o devo farmi curare in ospedale, cosa succede?”.

Abbiamo tranquillizzato Stefania, rassicurandola sul fatto che il mancato invio della tessera sanitaria non le faceva perdere il proprio status di iscritta al Servizio Sanitario Nazionale. Le tessere, le abbiamo spiegato, sono direttamente spedite dall'Agenzia delle Entrate di Roma, e il tempo necessario che trascorre dalla richiesta/scadenza al recapito può arrivare fino a due mesi. Se però ci si accorge che la tessera sta per scadere, è utile contattare il proprio Comprensorio territoriale, il quale potrà essere di supporto anche per eventuali informazioni al riguardo.

Nel caso concreto di Stefania, il Comprensorio, su cortese richiesta della Difesa civica, si è fatto carico della richiesta a Roma, confermando comunque la persistenza della copertura sanitaria.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica, in via Cavour 23 a Bolzano. Orario: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471.301155, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 946 020
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it