



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

12 giugno 2022

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Rinnovo patente: cosa è cambiato?

Per rinnovare la patente di guida è necessario, tra le altre cose, effettuare dei versamenti al Dipartimento dei Trasporti. Tuttavia, non è più possibile, come un tempo, farlo con bollettini postali: bisogna procedere con il sistema digitale PagoPA: lo abbiamo spiegato a Sara (nome di fantasia) che si era già procurata i bollettini per procedere presso le Poste.

“La mia patente di guida scade tra due settimane”, ha detto Sara rivolgendosi alla Difesa civica, “e ben sapendo che per il rinnovo sono necessari dei versamenti al Dipartimento Trasporti terrestri, mi sono rivolta all’ufficio postale, dove mi hanno consegnato i relativi bollettini. Informandomi su quali altri documenti fossero necessari, ho però scoperto che i versamenti per i quali mi ero procurata i bollettini possono essere fatti, in realtà, solo digitalmente, tramite il sistema PagoPA. Ora sono confusa: devo seguire la procedura con i bollettini che mi ha indicato l’ufficio postale o devo pagare digitalmente?”.

I versamenti al Dipartimento Trasporti terrestri di cui parlava Sara riguardano l’importo di € 16.00 per l’imposta di bollo e di € 10.20 per diritti (legge Nr. 14 del 1967). Telefonando all’Ufficio patenti della Provincia autonoma di Bolzano, abbiamo avuto la conferma che a questo scopo non vengono più accettati pagamenti eseguiti con bollettini postali, ma bisogna procedere attraverso il website www.ilportaledellautomobilista.it: da qui, per poter utilizzare i servizi della piattaforma pagamenti elettronici si può cliccare sull’apposita casella “PAGO PA”, la quale richiede accesso con lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Poiché Sara non aveva ancora attivato lo SPID, le abbiamo consigliato di farlo al più presto, anche perché sono sempre più numerose le pratiche amministrative per espletare le quali è richiesta un’identità digitale. In merito a questioni che hanno a che fare con la patente, per chi avesse problemi con SPID e PagoPA c’è comunque la possibilità di rivolgersi ad un’agenzia per pratiche automobilistiche.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it