



Volksanwaltschaft
Difesa civica
Defenüda zivica

05 dicembre 2021

La Difesa civica per te A cura dell'Ufficio della Difesa civica

Le commissioni per i pagamenti digitali alle amministrazioni pubbliche

La commissione di 1 € richiesta per ogni transazione digitale a favore delle pubbliche amministrazioni non è incassata da quest'ultime, bensì applicata dai fornitori di servizi a pagamento a garanzia di sicurezza e velocità della transazione. Lo abbiamo spiegato a Franz (nome di fantasia) che si chiedeva se tali commissioni fossero giustificate.

"Recentemente, ho eseguito alcuni pagamenti digitali a favore di pubbliche amministrazioni", ha detto Franz rivolgendosi alla Difesa civica, "notando che erano associati a una commissione di 1 € per ogni transazione. Ma è giustificato che enti pubblici facciano pagare una sorta di tassa supplementare per l'elaborazione digitale?".

La Difesa civica ha evidenziato la questione ad Alto Adige Riscossioni, la quale ha riferito che pagoPA è una piattaforma che permette i pagamenti alla pubblica amministrazione ed effettua le transazioni in tempo reale, e che dal 28 febbraio 2021 è l'unico sistema di riscossione legalmente consentito per la pubblica amministrazione a eccezione dei metodi di pagamento "Form F24" e "Sepa Direct Debit" (SDD), che vi saranno prossimamente integrati, così come – attualmente – i depositi in contanti presso il Tesoro.

Le commissioni applicate dai fornitori di servizi di pagamento non possono essere escluse a priori, dato che ogni operazione comporta spese necessarie per garantire la sicurezza, la certezza, la velocità di qualsiasi trasferimento di fondi. Ogni PSP (Payment Service Provider) è quindi libero di fissare il livello delle tariffe per coprire i propri costi in libera concorrenza o secondo la propria politica aziendale, come nel caso del sistema pagoPA.

Alto Adige Riscossioni, abbiamo inoltre spiegato a Franz, ha chiarito di limitarsi ad assumere il ruolo di intermediario amministrativo e tecnologico di pagoPA per conto di oltre 300 enti pubblici locali, evidenziando che né l'amministrazione pubblica come creditore, né i servizi di riscossione come intermediari possono riscuotere alcuna tassa per le operazioni di pagamento effettuate su "pagoPA". Con la prevista introduzione di una funzione "carrello della spesa", in futuro sarà probabilmente possibile regolare diversi pagamenti in un'unica operazione di pagamento, quindi con un'unica commissione. In seguito alla segnalazione della Difesa civica, inoltre, Alto Adige Riscossioni interverrà presso gli enti pubblici locali affinché sollecitino i fornitori di servizi di pagamento a ridurre le tariffe attualmente applicate.

Info: Ritenete di essere stati trattati ingiustamente dalla pubblica amministrazione o non vi sono chiare determinate procedure burocratiche? Potete rivolgervi alla Difesa civica (attualmente solo su appuntamento, oppure per telefono o via mail) in questi orari: lun.-gio. 9.00-12.00 e 15.00-16.30, ven. 9.00-12.00 (tel. 0471 946 020, e-mail: posta@difesacivica.bz.it). Formulario disponibile su www.difesacivica.bz.it.



Südtiroler Landtag
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan

Volksanwaltschaft | 39100 Bozen | Cavourstraße 23/c
Difesa civica | 39100 Bolzano | Via Cavour, 23/c
Defenüda zivica | 39100 Bulsan | Strada Cavour 23/c

Tel. 0471 301 155 | Fax 0471 981 229
post@volksanwaltschaft.bz.it | www.volksanwaltschaft.bz.it
post@difesacivica.bz.it | www.difesacivica.bz.it