



Volksanwaltschaft  
Difesa civica  
Defenüda zivica

06. Juni 2021

## Ein Fall für die Volksanwaltschaft Beitrag der Volksanwältin Gabriele Morandell

### Die akkreditierten privaten Einrichtungen für sanitäre Leistungen

Für viele sanitäre Leistungen ist es jetzt möglich, sich an die akkreditierten privaten Einrichtungen der Provinz Bozen zu wenden.

Dies wurde Ada erklärt, die sich an die Volksanwaltschaft gewandt hatte, um Auskunft über die Möglichkeit der Durchführung der Hüftgelenkoperation in einer akkreditierten Gesundheitseinrichtung zu erhalten.

„Seit einiger Zeit leide ich unter akuten Schmerzen in der Hüfte und bei der letzten ärztlichen Visite wurde mir gesagt, dass ich mich einer Hüft-Totalendoprothese unterziehen muss. Ohne Rollator kann ich kaum gehen und die langen Wartezeiten für die Operation beunruhigen mich. Ich habe jedoch gehört, dass diese Operationen auch in den mit dem Landesgesundheitsdienst akkreditierten Privatkliniken durchgeführt werden und dass dort die Wartezeiten kürzer sind: Stimmt das? Wenn ja, wie muss ich vorgehen?“

Die Volksanwaltschaft hat Ada erklärt, dass das gesamtstaatliche und das Landesgesundheitsystem die sanitäre Grundversorgung gewährleisten. Sie können aber auch private Gesundheitseinrichtungen mit der Erbringung von sanitären Leistungen an ihrer Stelle beauftragen. Die Errichtung von Gesundheitseinrichtungen und die Ausübung von Gesundheitstätigkeiten im Auftrag und zu Lasten des öffentlichen Gesundheitsdienstes unterliegen jeweils der Erteilung der erforderlichen Genehmigungen, der institutionellen Akkreditierung sowie der vertraglichen Vereinbarungen.

Die akkreditierten Gesundheitseinrichtungen müssen über spezielle Voraussetzungen verfügen, um die notwendigen hygienischen und technischen Standards der sanitären Leistungen zu gewährleisten.

Auch der Südtiroler Sanitätsbetrieb hat mit den akkreditierten Einrichtungen zahlreiche vertragliche Vereinbarungen für jene Bereiche getroffen, die keine kurzfristige ärztliche Behandlung aufgrund der zahlreichen Anfragen und Bedürfnisse der Patienten garantieren können und deren Wartelisten sehr lang sind. Die in den Vertragsabkommen vorgesehenen Gesundheitsleistungen sind zahlreich, sie reichen von den orthopädischen, radiologischen bis hin zu den therapeutischen und rehabilitativen Leistungen bei psychophysischen Pathologien. Auf der Website des Südtiroler Gesundheitsbetriebs ist das ausführliche Verzeichnis der privaten akkreditierten vertragsgebundenen Gesundheitseinrichtungen unter folgender Adresse zu finden: <https://www.sabes.it/de/transparente-verwaltung/private-akkreditierte-vertragsgebundene-gesundheitseinrichtungen.asp>.

Der Patient kann sich nicht direkt bei der akkreditierten Gesundheitseinrichtung vormerken, denn die Vormerkungen müssen ausschließlich über die Einheitliche Landesvormerkungsstelle (ELVS) vorgenommen werden. Der Patient erfährt erst bei der Vormerkung, in welcher akkreditierten Einrichtung er behandelt wird. Für den Zugang zu den Gesundheitsleistungen benötigen die Bürgerinnen und Bürger eine digitale oder papierene Verschreibung des Arztes für Allgemeinmedizin oder eines Facharztes, der Bediensteter des öffentlichen Gesundheitsdienstes oder mit diesem vertragsgebunden ist. Die akkreditierte Gesundheitseinrichtung verlangt vom Patienten genauso wie in den Krankenhäusern die Zahlung des Tickets, sofern diese gesetzlich vorgesehen ist.

Info: Sind Sie der Auffassung, dass die öffentliche Verwaltung Ihnen gegenüber ungerecht war, oder sind Ihnen bestimmte bürokratische Verfahren nicht klar? Wenden Sie sich an die Volksanwaltschaft (**derzeit nur nach Terminvereinbarung, per Telefon oder E-Mail**), Cavourstr. 23, Bozen. Sprechstunden: Montag-Donnerstag 9.00-12.00 und 15.00-16.30 Uhr, Freitag 9.00-12.00 Uhr (Telefon 0471/946020, E-Mail: [post@volksanwaltschaft.bz.it](mailto:post@volksanwaltschaft.bz.it)).  
Formulare unter [www.volksanwaltschaft-bz.org](http://www.volksanwaltschaft-bz.org).



Südtiroler Landtag  
Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano  
Cunsëi dla Provinzia autonoma de Bulsan